



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS

AGUA, CALIDAD Y VIDA

ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019



**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN VENTANAS**

***GERENCIA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL***

INFORME GENERAL

A la presentación del Informe Rendición de Cuentas del año 2015 conforme lo establecen el Artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y el artículo 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS

AGUA, CALIDAD Y VIDA

ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

ÍNDICE

1. *Antecedentes*
2. *Introducción*
3. *Base Legal*
4. *Estructura Orgánica*
5. *Objetivo General*
6. *Objetivos Específicos*
7. *Informe de Gestión*
 - 7.1. *Plan Operativo Anual*
 - 7.2. *Presupuesto Aprobado y Ejecutado*
 - 7.2.1 *Gasto Corriente Ejecutado*
 - 7.2.2 *Gasto de Inversión Ejecutado*
 - 7.3. *Contratación de Obras y Servicios*
 - 7.3.1 *Ínfima Cuantía*
 - 7.3.2 *Catalogo Electrónico*
 - 7.3.3 *Subasta Inversa Electrónica*
 - 7.3.4 *Pagos de Servicio Telefónico*
 - 7.4. *Adquisición y Enajenación de bienes*
 - 7.5. *Compromisos Asumidos con la Comunidad*
 - 7.5.1 *Agua Tratada*
 - 7.5.2 *Ordenes por Servicio de Agua*
 - 7.5.3 *Ordenes por Servicio de Alcantarillado Sanitario*
 - 7.5.4 *Sectores Urbanos*
 - 7.5.5 *Sectores Rurales*
8. *Conclusión*
9. *Recomendación*

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

ANTECEDENTES

El año 2015 fue un año de transición, caracterizado por el cambio de administración municipal a pública, cambio que inicia a partir del 13 de octubre del 2014, cuando el GADMCV sentencia la Ordenanza de transformación de Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Ventanas EMAPA-V a Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Ventanas EP-MAPAVEN.



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

Todo esto con la finalidad de que la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Ventanas, empiece el proceso de ser una empresa autosustentable y por ende pueda dar un mejor servicio a la ciudadanía.

Por lo tanto, la presente rendición de cuentas contiene el inicio de la ejecución del proyecto "AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS", contratado por el GADMCV.

BASE LEGAL

El gobierno Autónomo y Descentralizado Municipal Del Cantón Ventanas, de conformidad con las disposiciones contenidas en el Art.322, inciso cuarto del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, habiéndose observado el trámite legal correspondiente y estando de acuerdo con la Constitución y Leyes de la República del Ecuador, sanciono la ORDENANZA QUE REGULA LA TRANSFORMACIÓN DE EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN VENTANAS EMAPA-V A EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN VENTANAS EP-MAPAVEN; CON FECHA 13 DE OCTUBRE DEL 2014.

ESTRUCTURA ORGÁNICA

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Ventanas, tiene la siguiente estructura.

- DIRECTORIO
- PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
- GERENTE GENERAL
- ASISTENTE DE GERENCIA
- JEFE ADMINISTRATIVO Y COMPRAS PÚBLICAS
- JEFE FINANCIERO
- TESORERÍA
- RECAUDACIÓN
- SERVICIO AL CLIENTE
- NOTIFICADOR
- GUARDALMACEN
- LABORATORIO
- EQUIPO TÉCNICO
- CUADRILLAS AA-PP
- CUADRILLAS AA-SS



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

- OPERADORES DE PLANTA
- BOMBEROS DE POZOS

OBJETIVO GENERAL

- *Elaborar proyectos de solución al déficit de agua potable y alcantarillado en diferentes sectores de ventanas.*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Elaborar un censo para determinar cuántos usuarios tenemos dentro del cantón.*
- *Determinar parámetros de diseño y actualizar nuestra base de datos.*
- *Realizar una campaña de concientización sobre el buen uso del agua potable y alcantarillado sanitario.*
- *Determinar y llevar a cabo actividades destinadas a la construcción, reparación, administración, ampliación y mejoramiento del abastecimiento de agua.*
- *Responsabilizarse de la buena marcha administrativa y técnica del servicio*
- *Adquirir y aportar los materiales necesarios para la operación de los sistemas de agua potable y aguas servidas.*

INFORME DE GESTIÓN 2015

INTRODUCCIÓN

La presente administración encaro su tarea, en este año de transición, bajo un lema: “AGUA SANA PROMESA CUMPLIDA “un compromiso con la ciudad, cuyo significado implica la convicción de que el GADMCV, a través de todas sus instancias, es una estructura de servicio, cuyas acciones y decisiones han sido pensadas más allá de creencias políticas o ideológicas, en función de las necesidades, deseos y anhelos de los habitantes de la ciudad y sus alrededores.

Por ello junto al inicio de proyectos que formaron parte de la propuesta de campaña electoral y por los cuales votaron los habitantes de Ventanas, la actual administración asumió con responsabilidad la ejecución de proyectos planificados por el GADMCV, dándoles un impulso para iniciarlos, concluirlos y ponerlos al servicio del Cantón.

El 2015 fue un año de retos importantes: Solucionar problemas heredados, concluir trabajos que estaban en ejecución, e iniciar el gran proyecto propuesto para los ventanenses como es “AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

DE AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS”.

El presente informe resume, en forma concisa, las acciones ejecutadas durante el año pasado. Se han agrupado estas acciones de acuerdo a lo solicitado por la entidad rectora, que incluye aquellos aspectos de mayor impacto para los ciudadanos.

El informe completo y detallado de la Rendición de Cuentas 2015 de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Ventanas (EP-MAPAVEN), se encuentra en la página web: WWW.ventanas.gob.ec, donde los ciudadanos tienen acceso a toda la información que deseen.

PLAN OPERATIVO ANUAL

Uno de los desafíos fundamentales de la actual administración pública municipal, fue el de empezar a trabajar para cumplir las propuestas y proyectos de campaña, que ofreció el señor Alcalde a los ciudadanos del Cantón Ventanas. Asumiendo de forma responsable la ejecución del Proyecto Dotación de Agua Potable y Mejoramiento de Alcantarillado Sanitario programado en el Plan Operativo Anual (POA) del 2015; el cual pasa a ser un Proyecto de continuidad a ejecutarse por completo en la gestión del 2016; bajo la denominación de “AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS”, obra contratada por el GADMCV.

Este Proyecto tuvo un avance del 10% en el 2015; porcentaje evaluado desde que los trabajos se iniciaron el 10 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2015; fecha de cierre del periodo.

PRESUPUESTO APROBADO Y EJECUTADO

La empresa heredo un arrastre de cuentas por cobrar existentes desde el año 2008 hasta el presente, por un monto no real, solo aproximado de \$1'945.421.55, en cartera vencida. El rubro es un aproximado, ya que en el sistema se reflejan problemas como cuentas duplicadas, usuarios ingresados varias veces, usuarios ingresados sin tener el servicio, cuentas de usuarios con solares vacíos, etc. Entre otras problemáticas que han generado el reclamo por parte de los usuarios, y que hasta el momento no se les ha podido dar la solución oportuna, esperando emitir una Resolución que respalde las acciones a tomar en solución de estos problemas.

Los recursos que tenemos en la empresa, provienen de las recaudaciones diarias, establecidas por el pago de los usuarios que reciben el servicio que brinda la



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

empresa, ingresos que son muy escasos en comparación a la demanda de materiales, herramientas, equipos y demás enseres necesarios para resolver los problemas que se presentan a diario.

El promedio de recaudación mensual en la empresa es de \$5.000.00, de los cuales se destinan el 70% al servicio de agua, y el 30% al servicio de alcantarillado. Actualmente en la empresa existen dos tarifas que corresponden \$5.00 a los usuarios del sector central, \$3.00 a los de zonas urbanas marginales y de \$ 1.00 en la Parroquia 10 de Noviembre. Por lo cual se analiza hacer un reajuste y así optimizar los ingresos, con el fin de reinvertirlos en mejoras, para entregar un servicio de agua acorde a las normas de higiene.

Debido a las emergencias presentadas y faltando a las **NORMAS DE CONTROL INTERNO** en sus Art. 403 y 403-1 para entidades del sector público y personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos; para poder solucionar problemas de dotación de líquido vital a diferentes sectores del Cantón, durante los meses de Febrero a Junio del 2015 se realizaron procesos de Pagos en Efectivo, por un monto de \$3'041.83, los cuales cuentan con todos los respaldos necesarios, ya que en ese momento no podíamos transferir fondos.

Se inició la gestión administrativa del 2015 con un presupuesto prorrogado, ya que este fue aprobado en sesión de Directorio y por unanimidad de los asistentes el 28 de julio del 2015.

La proyección de gastos contemplados en el Presupuesto para este periodo se efectuó tomando como base principal las necesidades que surgen a diario en la empresa. Considerando las más prioritarias.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
105.405,43	10.574.07	6.559.60	300,00	0.00

GASTO CORRIENTE EJECUTADO

En este monto están considerados los gastos destinados a la adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades operacionales de la institución como son: Servicio Telefónico, Alquiler de Camión con chofer (Para el Traslado de Personal, Herramientas y Equipo Topo), Contratación de Servicios de Reparación, Compra de Materiales de Ferretería, Adquisición de Químicos, Compra de Tuberías, Alquiler de Retroexcavadora, Adquisición de Reactivos y Materiales de Laboratorio, Suministros de Oficina, Mantenimiento y Calibración de Equipos de Laboratorio, Adquisición de Sellos y Facturas, Servicio de Actualización del Sistema Informático de Recaudación, Compra de Materiales de



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

Aseo, Compra de paquetes Informáticos, Mantenimiento y Reparación de Impresoras, Adquisición de Materiales Eléctricos, Servicio de Reparación de Pozos.

GASTOS DE INVERSIÓN EJECUTADOS

En este rubro están considerados los gastos destinados al incremento patrimonial, mediante actividades operacionales de inversión como son: La adquisición de 3 Triciclos (Para Movilización de Cuadrillas de AA-PP y AA-SS), Computadoras de Escritorio, Computador Portátil, Compra de mobiliarios, Compra de Paquetes Informáticos, Adquisición de Cámaras Fotográficas (Para registro de Trabajos en Campo), Servicio de Construcción de Válvula.

Observando el cuadro expuesto, haremos una comparación de la suma entre los rubros del Gasto Corriente Ejecutado y el Gasto de Inversión Ejecutado, a diferencia del rubro Total del Presupuesto Institucional, se puede valorar que del Total Presupuestado para el 2015; se obtuvo un ahorro de 6.010,41 dólares que no se utilizaron.

CONTRATACION DE OBRAS Y SERVICIOS

Al inicio de la gestión en la empresa no se contaba con una unidad administrativa, lo que impedía realizar la adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades diarias que la empresa demandaba para su correcto funcionamiento.

Esto motivo a que el Gerente General, gestione ante la Unidad Administrativa del Talento Humano del GADMVCV, la asignación de una persona competente de encargarse de los Asuntos Administrativos, lo cual fue aprobado, remitiendo en el mes de agosto a la persona idónea para cumplir con estas labores; quien luego de posesionarse en este puesto de trabajo, realizo un análisis de la situación, dialogo con el Gerente y tomo las acciones necesarias para el correcto desarrollo de las labores a él encomendadas.

Dentro de sus competencias están el inicio de los siguientes Procesos como son:

ÍNFIMA CUANTÍA

*Se realizó adquisiciones por **Ínfima Cuantía** de Bienes y Servicios, en la cual se coordinó con del Departamento de Guardalmacén para que se realice el Acta Entrega-Recepción de los bienes recibidos y con el Departamento Financiero, para el pago correspondiente de los haberes a los diferentes Proveedores.*



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS

AGUA, CALIDAD Y VIDA

ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

TIPO DE CONTRATACION	MES	ESTADO ACTUAL					
		ADJUDICADOS		FINALIZADOS		FINALIZADOS	
		CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD TOTAL	TOTAL
INFIMA CUANTIA	AGOSTO	8	\$ 11.692,07	8	\$ 11.692,07	41	\$62.767,31
	SEPTIEMBRE	10	\$ 16.384,59	10	\$ 16.384,59		
	OCTUBRE	8	\$ 13.873,54	8	\$ 13.873,54		
	NOVIEMBRE	8	\$ 7.346,43	8	\$ 7.346,43		
	DICIEMBRE	7	\$ 13.470,68	7	\$ 13.470,68		

CATALOGO ELECTRÓNICO

De la misma forma se efectuó compras en el **Portal Institucional (SOCE)** por medio del Sistema de **Catálogo Electrónico** de Equipos de Computación, Suministro de Oficina y de Limpieza en la cual también se coordinó con los mismos departamentos para que se realice el Acta Entrega-Recepción de los bienes recibidos y el pago correspondiente a los Proveedores del Convenio Marco.

TIPO DE CONTRATACION	MES	ESTADO ACTUAL					
		ADJUDICADOS		FINALIZADOS		FINALIZADOS	
		CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD TOTAL	TOTAL
CATALOGO ELECTRONICO	SEPTIEMBRE	1	\$ 455,24	1	\$ 314,63	3	\$ 3.648,99
	SEPTIEMBRE	1	\$ 3.825,00	1	\$ 3.047,55		
	OCTUBRE	1	\$ 289,14	1	\$ 286,81		

Del mismo modo, una vez realizado los respectivos pagos se llevó a cabo la **Liquidación** de compra en el Portal Institucional (SOCE) de las compras realizadas por Catálogo Electrónico.

SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA

Se publicó en el Portal Institucional un Proceso de Subasta Inversa Electrónica para la Contratación de **"Adquisición de Químicos para el Tratamiento del Agua de las Plantas Central y Un Solo Toque del Cantón Ventanas, Provincia de los Ríos"** por el valor de **USD \$21,680.00** dólares americanos más IVA con código SIE-EPMAPAV-002-2015.



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS

AGUA, CALIDAD Y VIDA

ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

TIPO DE CONTRATACION	MES	ESTADO ACTUAL					
		PRESUPUESTO REFERENCIAL		ADJUDICADO		EJECUTADO	
		CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR TOTAL	AHORRO	PAGO 50%
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	DICIEMBRE	1	\$21.680,00	1	\$20.559,08	\$ 1.120,92	\$10.279,54
VALOR PENDIENTE DE SUBASTA INVERSA 50%		\$10.279,54					

Al Proveedor Adjudicado una vez presentada la factura se le realizó un abono del 50% previo aprobación mediante Informe del Administrador del Contrato y el Acta Entrega-Recepción de Guardalmacén.

El 50% restante se cancelará una vez presentada la o las facturas de cobro por el Proveedor y previa aprobación mediante Informe del Administrador del Contrato y el Acta Entrega-Recepción de Guardalmacén.

PAGOS DE SERVICIO TELEFÓNICO

Además, se canceló deuda pendiente por el servicio telefónico y de Internet recibido de **CNT**, aún seguimos sólo con el servicio telefónico.

TIPO DE CONTRATACION	MES	ESTADO ACTUAL					
		ADJUDICADOS		FINALIZADOS		FINALIZADOS	
		CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD TOTAL	TOTAL
OTRAS (CNT)	AGOSTO	4	\$ 542,17	4	\$ 542,17	7	\$951,90
	SEPTIEMBRE	1	\$ 118,85	1	\$ 118,85		
	OCTUBRE	1	\$ 173,47	1	\$ 173,47		
	NOVIEMBRE	1	\$ 117,41	1	\$ 117,41		

Actualmente mantenemos un valor pendiente correspondiente al mes de diciembre por un valor de USD \$125,68 incluido IVA.

Cabe mencionar que en lo que corresponde al Área de Guardalmacén se sigue coordinando las acciones necesarias para el correcto manejo de Inventario de la Empresa, la cual va a coadyuvar a una mejor administración y control de los bienes adquiridos.

ADQUISICION Y ENAJENACIÓN DE BIENES

Se remitió al despacho de Alcaldía una solicitud de expropiación de 4 solares con viviendas, ubicadas en el sector del pozo Bellavista, donde se planea realizar una reserva baja, para la dotación constante de liquido vital a las ciudadelas Bellavista N°01, N° 02 y sectores aledaños al mencionado pozo.



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

Este pedido aun no se ha concretado hasta la fecha, por lo tanto durante el tiempo de gestión 2015 no se ejecuto ninguna diligencia de adquisiciones, ni enajenación de bienes.

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Ventanas, representada por su Gerente y colaboradores, esta siempre comprometida con la ciudadanía del Cantón, tanto de zonas urbanas como rurales, atendiendo oportunamente, a la brevedad posible las demandas de cada uno de los usuarios, tanto de Agua como de Alcantarillado.

AGUA TRATADA

En tiempos pasados solo otorgaban agua entubada, es decir cruda, sin ningún tipo de tratamiento, esta administración actualmente brinda a la ciudadanía agua tratada; ya que el agua almacenada en los reservorios pasa por un proceso de tratamiento, tanto en la planta central y la de Un Solo Toque. En este proceso de tratamiento se emplean el Hipoclorito de Sodio al 10% y Cloro Gas.

Nuestro gran anhelo es poder dotar a la ciudadanía con agua de calidad, además de mantener un buen desalojo de aguas servidas dentro de los parámetros establecidos.

Deseo que se pretende lograr con la culminación del Proyecto "AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE VENTANAS".

*En la EP-MAPAVEN durante el 2015 en su compromiso con la comunidad ha ejecutado **1.300 Órdenes De Trabajo**, derivadas de solicitudes por parte de los usuarios, detalladas así:*

ORDENES POR SERVICIO DE AGUA

SERVICIOS	TOTAL
<i>Reparación de Fugas de Agua</i>	<i>66</i>
<i>Inspecciones</i>	<i>40</i>
<i>Instalaciones Inicial de Agua Potable</i>	<i>13</i>
<i>Sopleteo de Tuberías de Agua</i>	<i>35</i>
<i>Dotación de Agua con Tanquero</i>	<i>155</i>
TOTAL SERVICIOS	309



ORDENES POR ALCANTARILLADO SANITARIO

SERVICIOS	Total
<i>Limpieza de Cajas Domiciliarias</i>	952
<i>Instalaciones de Aguas Servidas</i>	00
<i>Limpieza de Pozo Séptico</i>	39
TOTAL SERVICIOS	991

Además se realizaron otras 150 órdenes de trabajo, resultantes de inspecciones de rutina realizadas por los técnicos de la empresa, en redes de agua y alcantarillado.

De la misma manera se realizaron limpiezas en las estaciones N°.01 y 02 de AA-SS, así mismo de las cámaras y colectores del centro de la ciudad y de la Parroquia urbana 10 de Noviembre, la cual está constantemente taponada, debido al mal uso de las redes por parte de sus habitantes, donde existe un alto índice de chancheras que evacuan sus desechos a las redes de alcantarillado público.

Para dar cumplimiento de manera ágil y eficaz, a los requerimientos diarios demandados por la ciudadanía, el equipo técnico de la empresa durante todo el año conforme grupos de trabajo, tanto de agua potable como de aguas servidas, logrando superar los problemas surgidos.

Durante el 2015 se presentaron muchos problemas concernientes a varias bombas averiadas en diferentes sectores y otros de diferentes índoles; los cuales fueron atendidos oportunamente, dándoles la solución que ameritaba cada caso.

Se efectuó la adquisición de varios equipos de bombeo, los que se instalaron en sectores donde se requería, suministrando una dotación continua de líquido vital. De la misma manera se contrató los servicios de técnicos y talleres pertinentes, para la reparación y mantenimiento de equipos de bombeo, aumento de tuberías, construcción y reconstrucción de piezas entre otros.



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

Para las jornadas de limpieza de redes de tuberías de agua, tanto en sectores rurales y urbanos, se utilizó el Equipo Hidroyet o Topo, siendo de gran ayuda en su ejecución, ya que se encontraron tuberías totalmente azolvadas, es decir taponadas.

También se contrató el HIDROCLEANER para las limpiezas de cámaras, colectores y estaciones de AA-SS, dándonos un buen resultado., sobre todo en la ciudadela 10 de Noviembre.

Véase a continuación el detalle:

EXTENSIÓN DE REDES

- *Se extendieron 900 metros de redes de agua potable en la ciudadela Nueva Esperanza.*
- *Extensión de la red de agua en la ciudadela Bellavista N°.01.*
- *Extensión de la red de agua en la ciudadela Manuel Vera.*

LIMPIEZA DE REDES DE AGUA

Zona Urbana

- *Limpieza de canal y cámaras de aguas lluvias, en la ciudadela 24 de Mayo.*
- *Limpieza de tuberías de agua en el sector San Jacinto de la ciudadela Los Girasoles.*

Zona Rural

- *Limpieza en redes de agua de la Parroquia Zapotal Nuevo.*
- *Limpieza en redes de agua del Recinto San Eduardo.*

LIMPIEZA DE REDES DE ALCANTARILLADO

Zona Urbana

- *4 Mantenimientos con Hidrocleaner en la Parroquia 10 de noviembre.*
- *4 Mantenimientos con Hidrocleaner en el centro de la ciudad.*
- *Limpieza de cajas de registro y redes de alcantarillado en el Mercado de Mariscos.*
- *Rehabilitación y mantenimiento del sistema de aguas servidas del Colegio Manuel Córdova Galarza en la Parroquia 10 de Noviembre.*

Zona Rural



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS

AGUA, CALIDAD Y VIDA

ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

- *Limpieza y mantenimiento de la estación de aguas servidas en la Parroquia Zapotal.*

INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO

O

Zona Urbana

- *Instalación de Equipo de Bombeo, construcción de plataforma y recuperación del Pozo Los Girasoles.*
- *Instalación del Equipo de bombeo, sistema eléctrico, y habilitación del Pozo de la ciudadela Las palmeras.*
- *Repotenciación del equipo de bombeo, para mejorar el suministro de agua en el Mercado de Mariscos.*

Zona Rural

- *Instalación de Equipo de Bombeo en el Recinto Zapotal Nuevo.*
- *Instalación de Equipo de Bombeo en el Recinto Mina de Piedra.*
- *Instalación de Equipo de Bombeo y Habilitación del tanque elevado en el Recinto San Eduardo.*

MANTENIMIENTOS Y OTROS.

Sector Urbano

- *Conjuntamente con OO-PP y Medio Ambiente se realizaron mingas de limpieza y mantenimiento en Ducto Cajón.*
- *Construcción de un BYPASS en las calles 10 de Agosto y Sucre.*
- *Mantenimiento del Pozo Patricia Pilar En la Parroquia 10 de Noviembre.*
- *Incremento de 2 tubos y cambio de empaque en línea de impulsión del pozo Vía Echeandía.*
- *Reparación en la red de agua de la ciudadela el chofer.*
- *Reparación y mantenimiento de las cámaras de AA-SS en la Parroquia 10 de Noviembre, en la Av. Juan León Mera y Calle 7*
- *Reparación en la red de agua, en la estación traga Bala daños en la red principal de 500mm*

Sector Rural

- *Excavación y limpieza de captación de agua, en el Recinto Cacheli.*

Estos son las acciones de mayor incidencia que se ejecutaron durante el periodo 2015, mejorando cada uno de los sistemas donde se dio la atención necesaria.



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS
AGUA, CALIDAD Y VIDA
ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

CONCLUSIÓN

El Gerente General de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Del Cantón Ventanas, dando cumplimiento a sus obligaciones como Representante Legal de la misma, respecto de su función, administración y acciones de trabajo, supo tomar medidas concretas en vías de solución a cada dificultad encontrada en el campo de labores.

Ante los pedidos de atención por parte de los usuarios, se coordinaron las acciones pertinentes y necesarias, con el fin de darles solución inmediata a sus requerimientos, ejecutando trabajos a entera satisfacción de los ciudadanos.

Esta administración priorizo las necesidades de los ciudadanos ante cualquier eventualidad, infundiendo en sus colaboradores, acciones de servicio a la comunidad, para el buen vivir.

RECOMENDACIÓN

Los ciudadanos constantemente demandan buen servicio, y solo reclaman derechos, pero no cumplen con sus obligaciones; como es el de pagar al día sus planillas de servicios básicos, no cuidar el desperdicio de agua, de mantener limpios los canales de acceso de desechos y basuras a las cajas domiciliarias de AA-SS y rejillas de aguas lluvias; donde se han encontrado desde plásticos, ropas juguetes, palos, piedras, hasta llantas, etc.

Entonces por estas observaciones expuestas, se les invita a todos los ciudadanos del Cantón, a cuidar los servicios básicos, como es el agua, el alcantarillado sanitario y las redes de aguas lluvias; en especial el agua, porque mientras unos derraman el agua, otros la necesitan.

De la misma manera a que cumplan con su deber de cancelar oportunamente por los servicios básicos que reciben, ya que estos recursos se vuelven a invertir para mejoras, mantenimientos, reparaciones y extensión de los mismos.

De esta manera siendo ustedes conciudadanos, los primeros fiscalizadores del poder público. Concluyo mi rendición de cuentas.

Gracias por su gentil atención.



EP-MAPAVEN

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE VENTANAS

AGUA, CALIDAD Y VIDA

ADMINISTRACIÓN 2014 - 2019

APORTES CIUDADANOS

El evento Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día sábado 20 de febrero de 2016, en el cual se recibió los aportes ciudadanos por parte de los ciudadanos, quienes dentro de la encuesta recomendaron lo siguiente:

- *Agilizar el servicio que dan las cuadrillas de trabajo en el área de alcantarillado sobre todo para que den soluciones inmediatas.*
- *Reforzar el personal que está en contacto con ciudadanos, dándoles capacitaciones de relaciones humanas, para que atiendan a los usuarios de una forma más amable, respetuosa, cordial y eficaz.*
- *Implementar una sala de espera digna, que brinde las comodidades necesarias a los usuarios que esperan para cancelar sus planillas por servicio.*
- *En su mayoría coincidieron en que la gestión 2015 ha sido muy buena, y que se hagan algunas correcciones en las áreas de servicio al cliente y cuadrillas de trabajo.*